

山西省长治市预算部门（单位）项目支出绩效目标申报表						
（ 2021 年度）						
项目名称		公用业务经费				
主管部门及代码		沁源县社会工作联络中心-020		实施单位		沁源县社会工作联络中心
项目属性		新增项目		项目期		1年
项目资金 （万元）	实施期资金总额：		0.0	年度资金总额：		5
	其中：中央财政资金		0.0	其中：中央财政资金		0.0
	省级财政资金		0.0	省级财政资金		0.0
	市级财政资金		0.0	市级财政资金		0.0
	县级（区、县级市） 财政资金		0.0	县级（区、县级市） 财政资金		5.0
	单位自筹		0.0	单位自筹		0.0
项目概况		关注社会事业，维护安全稳定，呈接转办督办群众反映社会事项；关注社情民意，综合分析社会重大问题，提供决策依据；帮扶村为郭道镇苏家庄村，做好帮扶村的乡村振兴工作。				
立项依据		中共长治市委、长治市人民政府关于加强和改造信访工作的意见（长发【2009】18号）				
项目设立必要性		提高担当意识，强化主体责任，优化办理流程，全力提升热线工作水平和群众满意度，为县委、县政府架好这座为民服务的“连心桥”，不断提升群众满意度、获得感、幸福感，为奋力推动绿色沁源高质量高速度发展贡献力量。				
项目实施的制度、措施		1、开拓思路，办理工作亮点纷呈。中心创新工作思路，紧盯“三率”，坚持实施“六快”工作法，同时针对关键的督办环节，制定“三四五”制度，积极探索办理方法，强化为民服务意识，向责任单位电话催办、书面督办，逐步突破弱、死角环节，有效化解了群众矛盾，维护安全稳定。2、多措并举，领题调研民生热点。强化信息收集、汇总和分析研判，根据掌握的“第一信息”，对排查出的苗头隐患进行梳理分类，建立民情档案。深入一线，分析研判，探讨破解思路，形成可行性报告，为县委、政府领导施策提供了有力的依据和参考。				
项目实施计划		规范文明用语、坚持问题导向、强化互联互通、强化社情民意分析、完成上级领导交办的其他工作。				
实施期目标				年度目标		
沁源县社会工作联络中心紧紧围绕县委县政府中心工作和市中心有关部署要求中分解落实的工作任务，以“六快三率”为工作主线，从完善工作机制推动工作创新，提高工作效率，提升群众满意度着手，积极化解社会矛盾，为奋力推动绿色沁源高质量高速度发展贡献力量。				社会工作联络中心紧紧围绕县委、县政府的中心工作，持续深化“不忘初心、牢记使命”主题教育，以实现社会安全稳定、人民群众满意度为目标，以提高快捷高效服务为宗旨，创新工作举措，压实工作责任，提高电话办理工作质量和效率，及时回应群众关切的民生问题和重大事项，全力做好重大风险的防范和化解，为奋力开创绿色沁源高质量高速度转型发展作出积极贡献。		
一级指标	二级指标	三级指标	指标值	二级指标	三级指标	指标值
效益指标	可持续影响指	长效管理制度建设	完善	可持续影响指标	长效管理制度建设	完善
	社会效益	服务完成及时率（%）	98%	社会效益	服务完成及时率（%）	=98%
产出指标	数量指标	补贴人数（人）	6人	数量指标	补贴人数（人）	=6人
	时效指标	补贴资金到位及时性	及时	时效指标	补贴资金到位及时性	及时
	质量指标	补贴对象资格符合率	100%	质量指标	补贴对象资格符合率	=100%
满意度指	服务对象满意	补贴对象满意度（%）	95%	服务对象满意度指标	补贴对象满意度（%）	>=95%
经办人：		苗亚	联系电话：	17636377738	填报日期：	2021年6月1日